

Formas de entrar em contato



Ligação gratuita: 155



www.ceartransparente.ce.gov.br



(85) 3101-2077



Av. Oliveira Paiva, 941 Bloco A
Cidade dos Funcionários
Fortaleza/CE
CEP: 60.822-130



ouvidoria@seas.ce.gov.br



Aplicativo Ceará APP

Horário de Atendimento:

De segunda-feira a sexta-feira,
de 08 às 12h e de 13h às 17h.



Acesso rápido



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e acesse a Ouvidoria



Ouvidoria
SEAS
Participação e Controle Social

SEAS SUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA
ESTADUAL DE ATENDIMENTO
SOCIOEDUCATIVO

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
AV. Oliveira Paiva, 941 Bloco A – Cidade dos Funcionários
Fortaleza/CE
CEP: 60.822.130

SEAS SUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA
ESTADUAL DE ATENDIMENTO
SOCIOEDUCATIVO
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

O que é ?

Canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Somos um tipo de “ponte” entre você e a Administração Pública.

O que faz

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.



Quais são os tipos de manifestação?

- **Sugestão:** Sugerir uma ideia ou formulação de proposta para a SEAS
- **Elogio:** reconhecimento ou satisfação sobre o serviço ou atendimento recebido;
- **Solicitação:** pedido para que a SEAS realize alguma ação específica;
- **Reclamação:** insatisfação relativa a serviço público recebido;
- **Denúncia:** comunicação de algo errado cuja solução dependa da atuação da corregedoria da SEAS



Sigilo das manifestações

Todas as denúncias e informações são recebidas e tratadas com sigilo profissional. Com pena de responsabilização a quem descumprir a Lei.

Denunciei. E agora?

- Você recebe um protocolo para acompanhar o resultado.
- Sua denúncia será analisada e enviada para resolução ou encaminhada à Corregedoria para apuração e devida responsabilização;
- Será garantido aos envolvidos todos os direitos à ampla defesa e ao devido processo legal.
- Todo o processo será feito com discrição e proteção de sigilo do (a) denunciante.

